

Colunista

Imprimir

Fonte

O papel do RH no processo de mudança nas empresas

Publicidade

Por: Colunista
24/05/06 - 12h06
InfoMoney

SÃO PAULO - Empresas estabelecidas há mais de 20 anos propuseram-se a experimentar alguns modelos de mudanças, focando as relações humanas, uma vez que lidar com pessoas deixou de ser um problema e passou a ser uma solução, que fez com que as organizações bem sucedidas se mantivessem no mercado.

Transformar antigos funcionários em parceiros tornou-se uma missão que muitas empresas não conseguiram cumprir. Outras não acreditaram e não iniciaram este processo e hoje, se ainda sobrevivem, não são competitivas.

Para as organizações sobreviverem, as mudanças são sempre necessárias. Devemos lembrar que não estamos sozinhos no mercado e nem somos os únicos preocupados com o cliente e com os processos de inovação e diferenciação.

A concorrência está viva e precisamos estar atentos a todos os seus passos para podermos caminhar sempre à frente.

Vanguarda de gestão

Cabe ao corpo gerencial, juntamente com a diretoria, pesquisar, visitar e acompanhar os novos modelos de gestão lançados e adotados por outras empresas do segmento ou não, objetivando se manter na vanguarda das ações de gestão.

E para isso, investir em pessoas, com a preocupação de educar, treinar, motivar e liderar os que trabalham na organização, incluindo-lhes o espírito empreendedor e oferecendo-lhes uma cultura de que todos os colaboradores devem ser considerados como parceiros e não cumpridores de tarefas.

A partir do momento que o empresário enxergar o que foi citado (baseado em pesquisas e literaturas), ele tem que acreditar e estar disposto. Ou ele muda, multiplicando sua crença e a necessidade de que as pessoas, os processos, as estratégias devem ser revistas e atualizadas, ou nada mudará.

Só assim passará a existir um movimento para a reestruturação da sua empresa, com grande possibilidade de recuperar o que foi perdido pelos anos de estagnação. Mas cabe a ele iniciar o processo, quebrando paradigmas e buscando ajuda para disseminar conceitos e estratégias.

Plano de ação: o papel do RH

O empresário deve buscar assessoria interna ou externa e montar um plano de ação imediato contemplando a revisão de todas as áreas, iniciando pelos Recursos Humanos. Afinal, um RH moderno não operacionaliza apenas a folha de pagamento da empresa e sim, por meio das teorias contemporâneas, assume o processo de gestão de pessoas.

Pensar estrategicamente promovendo credibilidade, postura ética e moral, com habilidade para negociar e agir politicamente, liderando o processo de sensibilização de todos os colaboradores, promovendo o desenvolvimento interno, acompanhando as mudanças propostas frente os resultados da empresa, preocupando-se com custos de forma que não prejudique o clima organizacional.

Para isso é fundamental que o profissional de RH esteja auto motivado e identificado com a proposta de trabalho, estabelecendo uma relação de confiança. Chegou a hora de ir à luta e ajudar no desenvolvimento e crescimento da organização, motivando o comprometimento, a emoção, a garra. Promovendo que só com a união de todos serão restabelecidas as relações amigáveis, abertas e empolgantes, para facilitar o processo proposto: o diferencial do sucesso da modernização, saindo da mesmice.

(*) **Maria Paula Bartolozzi Astrauskas** é psicóloga, pós-graduada em Administração e Coordenadora de Recursos Humanos da Consultoria Siegen - www.siegen.com.br

Imprimir

Enviar por e-mail

Avaliar

Comentar a Notícia

Leia Mais

11/12 12h14

Estabelecimento que não pede identificação na compra com cartão tem de indenizar

11/12 12h00

Natal: veja vinte dicas para a compra segura

11/12 11h48

Portadores de necessidades especiais asseguram mais direitos com novo estatuto

11/12 11h31

Imposto de Natal: vinho não tem tributação reduzida

11/12 11h18

Comissão do Senado aprova PL que dispensa visto de turistas estrangeiros

11/12 10h56

Telefonia: gratuidade de serviço de caixa postal é vetada

11/12 10h15

Comércio online leva consumidor à loja física

11/12 09h59

Idosos voltam a pagar passagem em ônibus interestaduais

11/12 09h32

Equifax: número de cheques sem fundos aumenta 1,82% entre outubro e novembro

11/12 09h13

"Bloqueio de verba comprometeu segurança do sistema aéreo", diz ministro

11/12 08h52

Preços dos combustíveis ficam estáveis no País

11/12 08h34

Pedágio ainda é o vilão do bolso dos motoristas em São Paulo

11/12 08h00

Falta legislação específica para tratar de superendividamento

08/12 19h12

Investimento: cenário econômico aponta que imóveis são boas opções

08/12 19h10

Fim de ano: planeje a viagem de carro pela internet

Termos e Condições de Acesso

© 2000-2006 InfoMoney. Todos os direitos reservados.

Apesar dos cuidados na coleta e manuseio, a InfoMoney não se responsabiliza pelas informações contidas neste site, nos dados dos links contidos em nossas páginas e não faz qualquer tipo de recomendação de investimento, não se responsabilizando por perdas, danos (diretos, indiretos e incidentais), custos e lucros cessantes.